Directeur·trice Associé·e, Services de Jeu

Montreal - Full-time - 744000158785476

Apply Now:
https://jobs.smartrecruiters.com/Ubisoft2/744000158785476-directeur-trice-associe-e-services-de-jeu-?oga=true

En tant que directeur·trice associé·e, Services de jeu chez Ubisoft Montréal, vous dirigerez une organisation multidisciplinaire soutenant les jeux, studios et Creative Houses d'Ubisoft. Dans ce rôle de leadership humain senior, vous dirigerez et développerez directement une équipe de gestionnaires, renforcerez les capacités de leadership, contribuerez à l'évolution de l'organisation et créerez les conditions permettant aux équipes de performer, de grandir et de s'adapter efficacement au changement.

Vous serez responsable de la santé organisationnelle, de l'efficacité, de l'engagement et de la performance des équipes, ainsi que de la fiabilité des services TI et opérationnels livrés par l'organisation.

En collaboration étroite avec les équipes de direction des jeux, des studios, des Creative Houses et des technologies, vous veillerez à ce que les équipes, le modèle opérationnel, les expertises et les priorités de livraison de services demeurent alignés avec les besoins d'affaires et de production d'Ubisoft.

Ce que vous ferez

- Diriger des équipes multidisciplinaires composées de gestionnaires, de responsables d'équipe, d'expert·es techniques et d'équipes opérationnelles soutenant les productions Ubisoft
- Développer les gestionnaires grâce au coaching, à la gestion de la performance, à la planification de la relève et au développement du leadership
- Favoriser un environnement axé sur la **clarté**, la **collaboration**, la **confiance** et une performance d'équipe durable
- Structurer l'organisation et le modèle opérationnel afin d'aligner les compétences, la capacité et les priorités d'affaires
- Accompagner les équipes à travers les changements organisationnels et l'évolution des priorités tout en maintenant l'engagement et la continuité des services
- Soutenir la planification des effectifs et de la capacité, incluant le recrutement, la mobilité interne, la stratégie fournisseurs et le développement des compétences à long terme
- Superviser la **livraison de services**, les risques opérationnels, les incidents, les dépendances et les initiatives d'amélioration continue
- Collaborer avec les équipes de direction des jeux, des studios, des Creative Houses et des technologies afin d'aligner les priorités organisationnelles et opérationnelles
- Travailler avec des équipes mondiales en **infrastructure**, **sécurité**, **infonuagique**, **ressources humaines**, **finance** et avec des partenaires externes
- Promouvoir l'excellence opérationnelle grâce aux **indicateurs de performance**, aux revues de services, à l'automatisation, à la standardisation et à l'apprentissage continu

- Expérience dans la direction de grandes équipes multidisciplinaires dans un environnement complexe lié aux **technologies**, aux **TI**, au jeu vidéo ou aux services en ligne
- Expérience dans le développement de gestionnaires et le soutien des pratiques de leadership à travers plusieurs équipes ou fonctions
- Expertise en **design organisationnel**, développement des talents, planification des effectifs, engagement des employé·es et planification de la relève
- Expérience dans l'accompagnement des équipes à travers des transformations organisationnelles et des priorités d'affaires en évolution
- Bonne compréhension de la **livraison de services TI**, des services opérationnels, de la gestion des incidents, de la planification de capacité et de l'amélioration continue
- Capacité à équilibrer les besoins opérationnels, les priorités techniques, les besoins des équipes, les considérations financières et les attentes des parties prenantes
- Excellentes compétences en communication et en gestion des parties prenantes auprès d'équipes techniques et d'affaires
- Approche du leadership axée sur la **collaboration**, la **transparence**, la **responsabilisation** et le développement des équipes

Ce qu'il faut nous envoyer

- Votre CV mettant en valeur vos expériences et compétences
- Des exemples de produits, plateformes ou systèmes auxquels vous avez contribué, comme de la documentation, des démonstrations, des dépôts de code ou des études de cas

Pour info : Si vous avez besoin d'un permis de travail, votre admissibilité peut dépendre de votre éducation et de vos années d'expérience de travail pertinentes, comme l'exige le gouvernement.

Les habiletés et les connaissances se présentent sous différentes formes et peuvent être basées sur des expériences pertinentes, c'est pourquoi nous vous encourageons vivement à poser votre candidature, même si vous ne remplissez pas toutes les exigences énumérées ci-dessus.

Chez Ubisoft, nous encourageons la diversité sous toutes ses formes. Nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif et respectueux pour tous. Nous savons qu'il est important que l'entretien soit agréable. Par conséquent, si vous avez besoin d'accommodements, veuillez nous faire savoir si nous pouvons faire quoi que ce soit pour faciliter le déroulement de l'entretien.