



Directeur·trice de la confiance numérique et sécurité des comptes - Online Services

Montreal - Full-time - 744000094685951

Apply Now:

<https://jobs.smartrecruiters.com/Ubisoft2/744000094685951-directeur-trice-de-la-confiance-numerique-et-securite-des-comptes-online-services?oga=true>

Le/la Directeur·trice de la confiance numérique et sécurité des comptes dirige l'équipe chargée de la création et de la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie de confiance et de sécurité numériques d'Ubisoft pour les comptes des joueurs. Ce rôle est essentiel pour garantir une expérience sécurisée, fiable et fluide aux joueurs, tout en atténuant les risques réglementaires et de réputation pour l'entreprise.

Le titulaire du poste et son équipe sont responsables de la santé globale de l'écosystème des comptes joueurs. Ils définissent, mettent en œuvre et gèrent des initiatives continues qui garantissent la conformité réglementaire et la confidentialité, tout en optimisant l'accès des joueurs à leurs comptes et la capacité à lutter contre la fraude (vol, piratage, fraude économique, etc.). Ils surveillent en permanence l'écosystème des comptes afin d'anticiper les crises et de promouvoir l'accessibilité, la qualité du service et l'application des politiques relatives aux comptes, tout en dirigeant les programmes de sensibilisation à la sécurité des comptes joueurs. En dirigeant la collaboration entre les équipes interfonctionnelles et les acteurs du secteur, le directeur est responsable de la cohérence, de l'équité et de l'impact de l'ensemble des systèmes, règles et opérations d'Ubisoft. Son objectif est de permettre une prise de décision et une hiérarchisation plus rapide afin de mettre en place une approche proactive qui prévienne les crises et protège à la fois les joueurs et Ubisoft de leur impact.

Ce que vous ferez

Vision

- Assurer la cohérence de l'ensemble de l'écosystème de sécurité et de confiance des comptes, des politiques aux opérations quotidiennes et à la hiérarchisation des priorités avec la direction des parties prenantes.
- Construire et guider le développement du cadre des systèmes de surveillance afin de surveiller de manière proactive l'expérience des joueurs sur leur compte en termes de confiance et de sécurité.
- Piloter les feuilles de route des outils et produits nécessaires, sur la base des politiques et des informations issues des opérations réelles, de la surveillance aux flux destinés aux joueurs.
- Construire et faire évoluer la meilleure organisation transversale de l'équipe du Centre de confiance et de sécurité des comptes.

Stratégie

- Développer et incarner une vision forte de la confiance et de la sécurité des comptes des joueurs, fondée sur la réalité opérationnelle et l'aspiration à donner la priorité aux joueurs, en tirant parti des commentaires des joueurs, des tendances du marché et des études sur les utilisateurs.
- Transformer cette vision en une stratégie 360° réalisable, en faisant des choix forts soutenus par les parties prenantes du Centre de confiance et de sécurité des comptes.
- Tirer parti des informations et des analyses pour définir les priorités et les exigences en matière de développement de produits et d'outils, ainsi que les besoins d'amélioration opérationnelle (à travers des objectifs et des indicateurs clés de performance).
- Mettre en place et gérer l'équipe impliquée dans le Centre de confiance et de sécurité des comptes, *avec des rapports directs et indirects*. Cela inclut la gestion des capacités et de l'expertise, ainsi que l'évolution de la structure organisationnelle si nécessaire.
- Être responsable de la santé globale du système de comptes des joueurs, vis-à-vis des studios créatifs d'Ubisoft et du groupe Ubisoft, ainsi que vis-à-vis des joueurs.

Opérations

- Surveillance proactive et continue de la santé de l'écosystème des comptes. Connexion et interprétation des signaux faibles à 360° afin d'anticiper les incidents et d'identifier les mesures à prendre pour les prévenir.
- Gérer les incidents, orchestrer la gestion de crise et tirer parti des enseignements pour améliorer et renforcer le cadre.

Mesures et observabilité

- Le titulaire du poste créera, structurera et orchestrera la contribution de toutes les ressources impliquées dans ces domaines, des politiques au développement technique, en passant par l'exécution opérationnelle et la communication, notamment les membres de plusieurs équipes transversales du monde Ubisoft telles que l'équipe de gestion des risques de sécurité, le centre de relation client, le service juridique, le service de communication d'entreprise et le service de sécurité des joueurs.
- Le titulaire du poste adoptera une posture stratégique en matière d'alignement et d'évolution des politiques et des pratiques, une approche tactique pour mener à bien les feuilles de route technologiques et les outils, et une approche opérationnelle pour garantir l'efficacité de l'exécution des processus, la gestion des incidents et le cycle d'amélioration continue.

Gouvernance et gestion des parties prenantes

- Diriger, encadrer et inspirer une équipe transversale qui lui rend directement compte (opérations en direct et gestion des incidents, analystes de données, assurance qualité en direct, etc.).
- Piloter et orchestrer la collaboration entre les parties prenantes.
- Prendre des décisions claires, tant de manière proactive que réactive.
- Être responsable du succès de l'équipe et de sa création de valeur/ROI positif (y compris en rendant compte à la direction générale).

Ce que vous apportez

Formation :

- Baccalauréat en gestion ou administration
- Technique en administration

Expérience pertinente :

- Profil de cadre supérieur (niveau directeur), avec une solide expérience dans le secteur numérique. Un atout supplémentaire serait une combinaison d'expérience directe dans des contextes de conformité complexes, d'opérations en direct, de gestion d'équipe et de gestion des parties prenantes
- Solides capacités de prise de décision
- Combinaison de compétences analytiques/ROI, de leadership et d'influence.
- Approche multidisciplinaire et résolution de problèmes et prise de décision à 360°. Compréhension des défis et des contraintes techniques, opérationnels, liés à l'expérience des joueurs et à la conformité.

Ubisoft est une référence mondiale du jeu vidéo, avec des équipes réparties aux quatre coins du monde qui créent des expériences de jeu originales et mémorables, de Assassin's Creed à Rainbow Six en passant par Just Dance et bien d'autres encore. Nous croyons que la diversité des points de vue fait progresser à la fois les joueurs et les équipes. Si vous êtes passionné·e par l'innovation et que vous souhaitez repousser les limites du divertissement, rejoignez notre aventure et aidez-nous à créer l'inconnu !

Nous adoptons un modèle de travail hybride qui vous aide à rester connecté avec votre équipe et aligné sur les priorités de l'entreprise, tout en vous donnant la possibilité de maintenir votre équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Notez que certains rôles sont entièrement basés au bureau et ne sont pas éligibles au travail hybride.