



Chef·fe d'équipe - Opérations RH

Montreal - Full-time - 744000083013245

Apply Now:

<https://jobs.smartrecruiters.com/Ubisoft2/744000083013245-chef-fe-d-equipe-operations-rh?oga=true>

En tant que chef·fe d'équipe- Opérations RH , vous jouerez un rôle fondamental dans la supervision et l'optimisation des opérations des services partagés des ressources humaines. Sous la responsabilité de la Gestionnaire services partagés- Opérations RH, vous dirigerez une équipe de coordinateur·trices RH dévoué·es responsables de la gestion des processus opérationnels quotidiens en matière de RH. Votre expertise en gestion d'équipe et de processus sera déterminante pour assurer le bon fonctionnement des opérations RH au sein de l'organisation.

Ce que vous ferez

Gestion de l'équipe :

- Diriger et superviser l'équipe des opérations des services partagés, en assurant un niveau élevé de service et de productivité.
- Assigner des tâches, établir des priorités et garantir l'achèvement en temps voulu des livrables.
- Fournir des conseils, un encadrement et un mentorat aux membres de l'équipe pour soutenir efficacement les clients internes.
- Collaborer avec les membres de l'équipe pour établir des objectifs et des attentes clairs, en fournissant régulièrement un suivi et un accompagnement pour favoriser le développement professionnel.
- Favoriser un environnement de travail positif et collaboratif encourageant le travail d'équipe et l'amélioration continue.

Optimisation des processus :

- Évaluer les processus opérationnels RH existants et mettre en œuvre des initiatives d'amélioration des processus au sein de l'équipe afin d'accroître l'efficacité et la fiabilité des opérations.
- Rationaliser les flux de travail afin d'optimiser la qualité des services et de garantir la conformité avec les politiques et les meilleures pratiques RH.

Intégration de nouveaux processus :

- Collaborer avec les gestionnaires des services partagés et les équipes transversales des RH afin d'intégrer les nouveaux processus de manière transparente dans les opérations des RH.
- Contribuer dans l'élaboration des plans de déploiement et des calendriers pour les nouveaux processus, en veillant à ce que la transition soit fluide et que les opérations quotidiennes soient le moins possible perturbées.

Assurance qualité :

- Établir et surveiller les processus d'assurance qualité afin de garantir la précision et la cohérence de la qualité des services de ressources humaines.

Analyse des données et établissement de rapports :

- Utiliser les données et les indicateurs relatifs aux RH pour évaluer les performances de l'équipe.
- Remonter des informations sur les activités de l'équipe et les principaux indicateurs de performance.

Communication avec les parties prenantes :

- Répondre de manière proactive à toute préoccupation ou question soulevée par les parties prenantes afin de garantir une expérience positive et transparente au sein de l'équipe RH.
- Développer et maintenir des canaux de communication efficaces pour assurer la transparence et l'alignement.

Gestion du changement :

- Mener des initiatives de gestion du changement liées à l'amélioration des processus et à l'introduction de nouvelles opérations RH.
- Fournir des conseils et un soutien à l'équipe et aux parties prenantes afin de faciliter un déploiement réussi des changements.

Ce que vous apportez à l'équipe

- Solides compétences en leadership et en gestion, avec la capacité de motiver et de développer des équipes opérationnelles.
- Esprit analytique avec une approche de la prise de décision basée sur les données
- Compétences exceptionnelles en matière de communication (idéalement en français et en anglais) et de collaboration, avec la capacité d'influencer les parties prenantes à tous les niveaux

Ce qu'il faut nous envoyer

- Votre CV mettant en valeur votre formation, vos expériences et vos compétences

À propos de nous

Ubisoft est une référence mondiale du jeu vidéo, avec des équipes réparties aux quatre coins du monde qui créent des expériences de jeu originales et mémorables, de Assassin's Creed à Rainbow Six en passant par Just Dance et bien d'autres encore. Nous croyons que la diversité des points de vue fait progresser à la fois les joueurs et les équipes. Si vous êtes passionné·e par l'innovation et que vous souhaitez repousser les limites du divertissement, rejoignez notre aventure et aidez-nous à créer l'inconnu !

Nous adoptons un modèle de travail hybride qui vous aide à rester connecté avec votre équipe et aligné sur les priorités de l'entreprise, tout en vous donnant la possibilité de maintenir votre

équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Notez que certains rôles sont entièrement basés au bureau et ne sont pas éligibles au travail hybride.