



Directeur.rice Adjoint.e Associé.e des Relations Données

Montreal - Full-time - 744000072439966

Apply Now:

<https://jobs.smartrecruiters.com/Ubisoft2/744000072439966-directeur-rice-adjoint-e-associe-e-des-relations-donnees?oga=true>

Comme directeur.rice adjoint.e des relations données, vous serez le point central de l'engagement et du soutien de la communauté des données chez Ubisoft, une sorte de concierge des données qui connecte les personnes aux bons outils, équipes, savoirs et pratiques pour les aider à tirer pleinement parti des données. Intégré.e au sein du Bureau des Données d'Ubisoft, vous dirigerez deux équipes interfonctionnelles, le soutien aux données et les relations avec les développeurs de données, tout en favorisant le développement d'une communauté à l'échelle de l'entreprise conformément à la stratégie de maillage des données. Votre rôle consiste à faire le lien entre les producteurs de données, les équipes de plateformes et les utilisateurs finaux, afin de rendre les données accessibles, faciles à utiliser et intégrées dans les décisions quotidiennes d'Ubisoft.

Responsabilités principales

- Développer et soutenir la communauté des données d'Ubisoft: cultiver un réseau interne dynamique à travers les équipes, studios et fonctions, en valorisant les champions locaux des données et en favorisant l'apprentissage entre pairs, conformément à la stratégie de maillage des données.
- Orienter et structurer l'équipe de soutien aux données: faire évoluer la mentalité du soutien d'une résolution d'outils à une orientation centrée sur l'utilisateur et les données. Définir les niveaux de service et garantir un soutien équitable, rapide et pertinent pour tous les utilisateurs.
- Promouvoir les pratiques proactives en relations avec les développeurs: jouer le rôle d'intermédiaire entre les utilisateurs et les équipes de plateformes et d'outillage. Aider à traduire les problèmes rencontrés par les utilisateurs en retours pour la feuille de route, faciliter l'accès anticipé et la recherche utilisateur, et encourager l'adoption de nouvelles fonctionnalités ou outils.
- Favoriser le partage des connaissances avec l'Académie des Données: collaborer avec l'Académie pour renforcer la maîtrise des données, organiser des rencontres internes, et s'assurer que la documentation, les parcours d'apprentissage et les tutoriels atteignent les bonnes personnes.

- Surveiller la santé de l'écosystème et promouvoir son amélioration: suivre les tendances en matière de soutien, d'engagement communautaire et de satisfaction. Utiliser ces informations pour guider les améliorations et étendre les bonnes pratiques.

- Expérience avérée en gestion d'équipe et collaboration interfonctionnelle
- Succès démontré dans la création de communauté, le soutien ou les relations avec les développeurs
- Excellentes compétences en communication écrite et orale
- Expérience reconnue dans l'animation et l'engagement de communautés internes
- À l'aise pour travailler avec différents niveaux d'intervenants, des contributeurs individuels à la haute direction
- Connaissance des outils, plateformes et processus liés aux données (par exemple outils d'intelligence d'affaires, flux de données, cahiers de travail). Une expérience pratique est un plus, mais non obligatoire.

Nous adoptons un modèle de travail hybride qui vous aide à rester connecté avec votre équipe et aligné sur les priorités de l'entreprise, tout en vous donnant la possibilité de maintenir votre équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Notez que certains rôles sont entièrement basés au bureau et ne sont pas éligibles au travail hybride.

Pour info : Si vous avez besoin d'un permis de travail, votre admissibilité peut dépendre de votre éducation et de vos années d'expérience de travail pertinentes, comme l'exige le gouvernement.

Les habiletés et les connaissances se présentent sous différentes formes et peuvent être basées sur des expériences pertinentes, c'est pourquoi nous vous encourageons vivement à poser votre candidature, même si vous ne remplissez pas toutes les exigences énumérées ci-dessus.

Chez Ubisoft, nous encourageons la diversité sous toutes ses formes. Nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif et respectueux pour tous. Nous savons qu'il est important que l'entretien soit agréable. Par conséquent, si vous avez besoin d'accommodements, veuillez nous faire savoir si nous pouvons faire quoi que ce soit pour faciliter le déroulement de l'entretien.